

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	・子供自身に聞かないとわからない（あまり話せない）	人数に応じて危険の無いような療育メニューを考えております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0		ありがとうございます。今度も専門性を高めていけるよう努めます。	
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないような配慮がされているか	12	2	0	・角がなく、またしっかりと対策されていて安心です。	運動遊具がある中での療育となりますが常に配慮しながら行って参ります。	
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	3	1		今後も一人一人に合った計画作成に努めます。お気づきの点や変更したい部分はいつでもおっしゃってください。	
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	11	3	0		お子様に合わせた計画を立てております。ご意見をお待ちしております。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	2	0	・その時の課題に合わせて細やかにご指導してくれています。	今後も計画書に基づいて支援を行って参ります。	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・その時の課題に合わせて細やかにご指導してくれています。	児童発達支援の場合は2週間に1度運動内容を変更しております。	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍の影響で実施しておりません。何卒ご了承下さい。					
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	12	2	0	・様々な活動ができて本人の飽きずに楽しんでいます。 ・豊かなプログラムで娘も毎回大満足です。	日々の活動を楽しんでいただき大変うれしく思います。こんな活動があったらいいなと思うことなどぜひお伝えください！現在、調理活動や施設などへの野外活動は自粛させていただいておりますが、今後計画しております。	
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1		契約時にご説明しております。わからないことがあったらいつでも聞いてくださいね。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	2	1		ガイドラインに沿いながら計画書を作成、またご説明させていただいております。	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	2	・母の私が悩んだ時に真心から寄り添ってくれて感謝しています。	少しの変化や気づきが大切であると考えております。ご家庭での様子も変化があればお伝えくださいね。	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	4	・面談の時間を設けていただきとても助かっています。 ・いつも優しく教えてくれてとても助かっています。	事業所での面談や家庭訪問も行えますので、お困りの際はご連絡ください。今後は何かございましたらご相談に参ります！	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1	・苦情を出したことがないのでどちらとも言えない。 ・わからない。 ・始めたばかりなので、苦情の有無が不明。しかし良い対応して下さる印象である。 ・苦情は一切ありません。	内容に応じて工夫していきます。もし何か不安やご心配な点がございましたらいつでもおっしゃってください！	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	1	・つい見落としてしまうこともありすぐに教えてくれます。	HUGの導入後は基本的にHUGでのご連絡となっておりますが、お気軽にお電話や直接お話しする機会も作れます。	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	・いつも楽しみに拝見しております。	自己評価シートについてはHPIに掲載しております。日々の様子は連絡帳にてお伝えしております。	
	17	個人情報に十分注意しているか	11	3	0		細心の注意を払って参ります。	
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12	2	0		契約時に皆様に同意書をいただいております。	
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	2	0		連絡帳の写真掲載の際は他のお友達が映らないように配慮いたします。	
避難時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1		すべてのマニュアルが教室にございます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	・自宅ではできないことなので、こどもプラスで経験できて助かります。 ・わからない。 ・避難訓練もきちんとあって安心しています。	イベントとして年に2回くらいしております。ぜひご参加ください。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	2	・自宅ではできないことなので、こどもプラスで経験できて助かります。 ・わからない。 ・居場所ができて本当に嬉しそうです。	うれしい限りです。今後も楽しんでいただけるよう努めて参ります。また、楽しみにしていない様子がある場合は原因見つけ支援方法を考えていきたいので教えていただけたらと思います。	
	23	事業所の支援に満足しているか	12	2	0		ありがとうございます。お気づきの点がある場合はお伝えください。	
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	13	1	0	・丁寧で感じよくて安心感があります！	今後もお力になれる部分は全力でサポートさせていただきます！	
その他、改善してほしい点や行動が良かった	25	<p>・コロナ禍でも対応して下さりありがとうございます。通し保育が再開されるのを楽しみにしております。</p> <p>・子供のことを親身になって考えてくださり、安心して続けています。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。事故だけは気を付けてください。</p> <p>・病欠時などの急な休みの時の欠席連絡をどこに、どのようにしたら良いか、明確にいただけると利用者は混乱なく対応できると思います。</p> <p>・いつもにこやかに子供にも接して下さる。運動内容もとても魅力的で、子供も毎回楽しそうに行っている。いつもありがとうございます！</p> <p>・寺木先生にはよくしていただき感謝しています。</p> <p>・モニターを見ながらとても丁寧に相談に乗ってくださり、本当に嬉しかったです。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも柔軟にご対応いただきましてありがとうございます。習い事と日にちと時間がぶつかり、長期休みの際などしか利用できないのですが、快く対応いただき本当に感謝しております。</p>					<p>・コロナに負けずに運動しましょう！通し保育については検討中です。</p> <p>・今後も安心していただけるようにして参ります。</p> <p>・楽しく通っていただきたいと思います。事故には注意して運営していきます。</p> <p>・欠席の場合、教室への電話ですと9：00～の営業となりますので9：00以降にお願いいたします。LINE（教室のアカウント）HUGは9：00出社時に確認しておりますのでご利用いただけたらと思います。</p> <p>今後も楽しく参加できるような活動を考えていきます！</p> <p>・今後は何かございましたらお力になります！</p> <p>・モニターを見ることにより日ごろの様子を見ることが出来ます。不安なことやお悩みはご相談くださいね。</p> <p>・可能な限りご希望に添えるようにしてまいります。</p>	